

prende molto sul serio la tutela della Sua privacy. Questa Informativa intende definire i suoi diritti e rispondere a tutte le sue domande relative alla gestione dei suoi dati personali. Per ricevere ulteriori informazioni, contattare: [privacyteam.ICA@gruppoceccato.com](mailto:privacyteam.ICA@gruppoceccato.com)

Se ha sottoscritto un contratto con una delle nostre consociate o aziende del gruppo, il responsabile del trattamento dei tuoi dati sarà l'azienda o le aziende del Gruppo precisate nel contratto e qualsiasi ulteriore entità cui abbia concesso il consenso.

In ogni altra circostanza, il responsabile del trattamento dei tuoi dati sarà INDUSTRIAL CARS AUTOMOBILI SRL.

La nostra politica e le procedure per il trattamento delle informazioni personali sono state sviluppate in linea con i requisiti della Direttiva sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (Direttiva 95/46/EC), del Regolamento generale sulla protezione dei dati (in vigore dal 25 Maggio 2018) e delle normative nazionali applicabili.

#### 1. Quali informazioni raccogliamo?

Raccogliamo ed elaboriamo dati personali su di Lei quando interagisce con noi e con i nostri prodotti e quando acquisti beni e servizi dall'azienda.

I dati personali che elaboriamo includono:

- il suo nome e cognome;
- *il tuo nome utente e password nel caso di accesso alla Sua area riservata qualora presente;*
- l'indirizzo di residenza o lavorativo, l'indirizzo di posta elettronica e/o il numero di telefono;
- il suo titolo professionale;
- i dettagli sui suoi pagamenti e consegne, compresi indirizzi di fatturazione e consegna, dettagli relativi alla carta di credito, e dove sono stati effettuati gli acquisti presso l'azienda;
- informazioni relative al browser o al dispositivo con cui ha effettuato l'accesso al sito internet dell'azienda;
- il browser internet ed il sistema operativo; • **le registrazioni delle chiamate effettuate verso il nostro servizio clienti e/o** • altre informazioni che ci fornisce.

#### 2. Come utilizziamo queste informazioni e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?

Elaboriamo i dati personali precisati al paragrafo 1 per i seguenti scopi:

- se necessario per la stipula e l'adempimento un contratto, ad esempio, sei viene fatto un acquisto presso di noi o viene sottoscritto un accordo per fornire o ricevere servizi. Questo può comprendere la verifica della identità, l'accettazione di pagamenti, la comunicazione con il cliente, la fornitura di servizi e la disposizione di una consegna o altra fornitura di prodotti o servizi. Abbiamo bisogno di tali informazioni al fine di sottoscrivere un contratto, e non possiamo farne a meno;
- per conformarci con le normative e con la legislazione vigente;
- conformemente ai legittimi interessi dell'azienda nel proteggere i legittimi interessi commerciali e diritti legali di INDUSTRIAL CARS AUTOMOBILI SRL, compresi ma non limitatamente all'utilizzo nel corso di procedimenti legali, per conformità, per scopi normativi e investigativi (compresa la divulgazione delle informazioni relative a procedimenti o azioni legali);
- per rispondere a qualsiasi commento o lamentela che potremmo ricevere, e/o conformemente con i nostri interessi legittimi, anche per approfondire eventuali reclami ricevuti da Lei o da altri in merito al nostro sito internet, oppure a prodotti o servizi dell'azienda;
- potremmo utilizzare le informazioni fornite per personalizzare

(i) le nostre comunicazioni con Lei;

(ii) i nostri siti internet

(iii) prodotti o servizi per i clienti, conformemente con i legittimi interessi dell'azienda stessa;

- per monitorare l'utilizzo dei nostri siti internet e dei servizi online. Potremmo utilizzare le Sue informazioni per controllare, migliorare e proteggere i nostri prodotti, contenuti, servizi e siti internet, online e offline, conformemente con i nostri legittimi interessi;
- nel caso in cui ci venissero fornite informazioni sulla carta di credito o debito, potremmo utilizzare terze parti (ad esempio fornitori di pagamenti POS) per controllare la validità delle coordinate bancarie, del numero di conto e del numero di carta di credito fornito per evitare frodi, conformemente con i legittimi interessi dell'azienda e di quelli di terzi;
- *potremmo monitorare l'account di qualsiasi cliente per evitare, investigare e/o denunciare casi di frode, terrorismo, dichiarazione mendace, incidente o crimine relativo alla sicurezza, conformemente con la legislazione applicabile ed i legittimi interessi dell'azienda;*
- nel caso in cui ci contattassi telefonicamente, le chiamate potrebbero essere registrate per motivi di qualità, formazione e sicurezza, conformemente con i legittimi interessi dell'azienda; e
- l'azienda potrebbe utilizzare le Sue informazioni per invitarci a partecipare a ricerche di mercato o sondaggi.

L'azienda potrebbe inoltre coinvolgerla in iniziative di marketing diretto con riferimento a specifici prodotti e servizi. Il marketing elettronico diretto sarà utilizzato solo dopo che avrai dato il tuo consenso a riceverlo, o (dove è consentito) ti sarà concessa l'opportunità di disdire tale opzione. Continuerai comunque ad avere l'opportunità di cancellarti da qualsiasi attività di marketing elettronico diretto in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni precisate nella specifica comunicazione.

#### 3. Con chi e dove condivideremo le tue informazioni personali?

Potremmo condividere le Sue informazioni personali con le nostre consociate per poterle elaborare e permettere le attività di amministrazione all'interno del gruppo e per fornire prodotti o servizi in cui alcuni elementi degli stessi sono forniti da aziende del gruppo diverse da quella che hai contattato direttamente.

L'azienda potrebbe inoltre condividere le Sue informazioni personali con le terze parti elencate di seguito:

- i nostri consulenti professionali quali revisori, commercialisti, consulenti legali e finanziari;
- agenzie di marketing e comunicazioni che hanno accettato di elaborare i dati personali degli utenti conformemente con la presente Informativa sulla privacy;
- aziende che si occupano di ricerche di mercato;
- i nostri fornitori, partner commerciali e subappaltatori; e/o • motori di ricerca e web analytics.

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi dell'azienda, conformemente con la legislazione in vigore. I dati personali potrebbero essere condivisi con fornitori di servizi terzi che li elaboreranno per conto di INDUSTRIAL CARS AUTOMOBILI SRL per gli scopi indicati in precedenza.

*Tali terze parti includono, ma non sono limitati a, fornitori di servizi di hosting per siti web, manutenzione, attività di call centre e controllo dell'identità.*

Nel caso in cui la nostra attività o una parte della stessa sia venduta o integrata con un'altra società, le informazioni che la riguardano saranno divulgate ai nostri consulenti e a quelli del futuro acquirente e saranno trasferiti ai nuovi proprietari dell'attività.

#### 4. Per quanto tempo sono conservati i miei dati personali?

L'azienda non conserverà i suoi dati personali più a lungo del necessario, qualunque sia lo scopo, e tratterà soltanto le informazioni personali necessarie per tale scopo. Inoltre, siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni.

Nel caso in cui Lei sia un cliente, tratteremo le tue informazioni per tutta la durata del rapporto contrattuale tra te e l'azienda, e successivamente *per un periodo di 12 mesi.*

Nel caso di qualsiasi contatto che potesse avere con il team del servizio clienti, tratteremo tali informazioni fino a quando necessario per risolvere il problema e successivamente per due settimane da quando il problema è stato risolto.

Tratteremo le informazioni che ti riguardano per un breve periodo oltre il periodo di conservazione specificato, per permettere la revisione delle informazioni e per consentirne la cancellazione. In alcuni casi, INDUSTRIAL CARS AUTOMOBILI SRL potrebbe essere tenuto per legge a conservare talune informazioni per periodi specifici diversi rispetto a quanto indicato in precedenza.

#### 5. Dove sono archiviati i miei dati?

I dati personali che ti riguardano che l'azienda raccoglie potrebbero essere trasferiti ed archiviati al di fuori dell'Area Economica Europea ("EEA"). Inoltre, potrebbero essere elaborati da personale al di fuori dell'EEA che opera per conto dell'azienda o di uno dei suoi fornitori, nel qual caso la Commissione Europea dovrà avere approvato le legislazioni sulla protezione dei dati del paese terzo oppure dovranno essere adottate altre misure di protezione adeguate. Ulteriori informazioni potranno essere richieste al team che si occupa della tutela della privacy.

#### 6. Quali sono i miei diritti in relazione ai miei dati personali?

Ha il diritto di chiederci di non elaborare i suoi dati personali per scopi commerciali.

Può esercitare i tuoi diritti per evitare tale elaborazione spuntando talune caselle sui moduli con cui raccogliamo i suoi dati, oppure selezionando il pulsante "unsubscribe" (annulla iscrizione) su qualsiasi comunicazione che ti inviamo, o altresì contattando l'azienda.

Nel caso in cui Lei abbia dato il consenso all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte dell'azienda, potrai ritirare tale consenso in qualsiasi momento.

Se le informazioni che l'azienda possiede su di te sono imprecise o incomplete, potrà notificarcelo e chiedere di correggerle o modificarle.

Ha inoltre il diritto, con alcune eccezioni e qualifiche, di chiederci di fornire una copia dei tuoi dati personali di cui l'azienda dispone.

Nel caso in cui abbia fornito i tuoi dati e tali dati fossero elaborati con mezzi automatizzati, potrebbe chiedere che tali dati ti siano forniti in un formato strutturato, leggibile su computer.

Se vuole sporgere un reclamo sul modo in cui abbiamo trattato i tuoi dati personali, può avere la possibilità di chiederci di limitarne l'utilizzo fino a quando tale contestazione sarà risolta.

In talune circostanze, potrà richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali

- (a) ritirando il consenso concesso all'azienda per l'utilizzo di tali informazioni;
- (b) se non è più necessario per l'azienda utilizzare i tuoi dati personali;
- (c) se si oppone all'utilizzo dei tuoi dati personali e l'azienda non ha alcuna ragione valida per continuare ad usarli;
- (d) se non abbiamo gestito i tuoi dati personali conformemente con i nostri obblighi.

Dove posso trovare maggiori informazioni sul trattamento dei miei dati personali da parte di INDUSTRIAL CARS AUTOMOBILI SRL?

Se ha domande sulla presente Informativa sulla privacy, sull'elaborazione dei Suoi dati personali da parte di INDUSTRIAL CARS AUTOMOBILI SRL o se intendi esercitare i tuoi diritti, puoi contattare il team preposto alla tutela della privacy di INDUSTRIAL CARS AUTOMOBILI SRL utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica: [privacyteam.ICA@gruppoceccato.com](mailto:privacyteam.ICA@gruppoceccato.com). Qualora non fosse soddisfatto della risposta ottenuta, potrà contattare l'autorità di controllo, che per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))